

**ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НОВОТРОИЦКИЙ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР»
в отношении обработки персональных данных**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет порядок, принципы обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, права и обязанности ООО «НРКЦ» и его работников, а также субъектов персональных данных в процессе обработки персональных данных в ООО «НРКЦ».

1.2. ООО «НРКЦ» (далее – Общество/Оператор) является оператором по обработке персональных данных и ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных.

1.3. В целях исполнения требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечивает свободный и неограниченный доступ к документу.

1.4. Общество является оператором по обработке персональных данных, полученных в отношении: работников Общества и членов семьи (родственников), в том числе бывших работников, кандидатов и соискателей на замещение вакантных должностей, участников Общества, аффилированных лиц Общества, посетителей Общества, клиентов и представителей клиентов, контрагентов и представителей контрагентов, потребителей и получателей услуг и их представителей, лиц с которыми заключены договоры гражданско-правового характера, физических лиц обратившихся по различным вопросам, а также пользователей сайтов (сервисов, приложений) принадлежащих Обществу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.5. Общество внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 56-22-004154).

1.6. Действие Политики распространяется на все процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных.

1.7. Понятия и определения, используемые в Политике:

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, которое характеризуется способностью работников, пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке;

биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, позволяют установить (идентифицировать) его личность и используются Обществом для такого установления (идентификации) личности (включая запись голоса, цифровое фотографическое/видео изображение, фотоизображение на материальном носителе);

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

бывший работник – физическое лицо, ранее состоявшее с Обществом в трудовых отношениях на основании заключенного трудового договора;

доступ к персональным данным – возможность получения персональных данных и их использования;

информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

кандидат – физическое лицо, претендующее на вакантные должности Общества;

клиент – 1) физическое лицо; 2) юридическое лицо; 3) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством РФ; 5) физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), заключившее договор, на основании и во исполнение, которого Общество предоставляет Клиенту сервисы, услуги или выполнение работ;

конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом;

материальный носитель ПДн – бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи) и/или хранения информации, содержащей ПДн, обрабатываемой в автоматизированном виде (с использованием средств вычислительной техники) и не автоматизированном виде (без использования средств вычислительной техники);

надзорный орган – орган, уполномоченный на осуществление государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ о персональных данных (Роскомнадзор);

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

ответственный за организацию обработки персональных данных – должностное лицо, которое назначается приказом руководителя Общества, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации обработки персональных данных в Обществе в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

потенциальный клиент – физическое лицо, которое обратилось за сервисами, услугами или выполнением работы Обществом, в том числе за консультацией относительно условий договора, преимуществ или заинтересовано в получении/приобретении указанных сервисов, услуг или работ, но еще не заключило договор, на основании которого может получить указанные сервисы, услуги или работы;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

представитель – 1) законный представитель недееспособного, ограниченно дееспособного или не обладающего дееспособностью в полном объеме Субъекта персональных данных (лица, которые признаются представителями указанных субъектов персональных данных в соответствии с законодательством РФ); 2) представитель субъекта персональных данных,

действующий на основании доверенности или договора; 3) представитель в соответствии с требованиями применимых нормативных правовых актов РФ (адвокат, арбитражный управляющий и пр.); 4) работник клиента (юридического лица, индивидуального предпринимателя, лица, занимающегося частной практикой), третьего лица; 5) физическое лицо, являющееся членом органа управления (в том числе единоличного органа управления) клиента (юридического лица), третьего лица (юридического лица);

работник – лицо, состоящее с Обществом в трудовых отношениях на основании заключенного трудового договора;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

родственник – близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии: родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, – полнородные и не полнородные (имеющие общих отца и мать) братья и сестры), супруг/супруга, а также усыновители и усыновленные;

специальная категория персональных данных – сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

субъект персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное, или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

третье лицо – 1) юридическое лицо; 2) индивидуальный предприниматель; 3) физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой (нотариус, адвокат и прочие физические лица, которые в соответствии с применимым законодательством РФ являются лицами, занимающиеся частной практикой), вступившее с Обществом в договорные отношения, не связанные с предоставлением Обществом сервисов, услуг, работ и/или взаимодействующие по вопросам сотрудничества, не связанного с предоставлением Обществом сервисов, услуг, работ;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, при соблюдении следующих принципов:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации или до получения соответствующего заявления субъекта персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные должны быть достоверными, точными, а их объем должен быть достаточным для целей обработки;
- личная ответственность работников Общества за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации;
- наличие четкой разрешительной системы доступа работников Общества к носителям информации и информационным системам, содержащим персональные данные.

2.2. Общество обрабатывает специальные категории персональных данных (состояние здоровья, сведения о судимости) исключительно для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора обязанностей, функций и полномочий.

2.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.

2.4. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется. Общество обрабатывает персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.5. Обработка персональных данных в Обществе включает: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также включает поручение обработки третьим лицам, для исполнения поручения в сроки необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

2.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, в обязательном порядке содержащим: принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом, перечень передаваемых персональных данных субъекта персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут

совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, обязанность исполнения требований, предусмотренных частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, требований к защите обрабатываемых персональных данных, требований об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ и обеспечение этим лицом безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также вправе получать персональные данные с согласия субъекта персональных данных от третьих лиц.

2.7. В Обществе персональные данные хранятся на материальных носителях и в электронном виде в информационных системах персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также смешанная обработка персональных данных.

2.9. Обработка персональных данных в Обществе с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и локальными нормативными правовыми актами Общества.

2.10. Обработка персональных данных в Обществе без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и локальными нормативными правовыми актами Общества.

2.11. Определение требуемого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества устанавливается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.12. Работники Общества, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.13. Персональные данные субъекта персональных данных, без его согласия могут быть переданы по основаниям и в случаях, установленных действующим законодательством по мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций и полномочий в правоохранительные, надзорные, судебные и иные уполномоченные органы.

2.14. Доступ к персональным данным имеют работники Общества, которые, в связи с исполнением своих трудовых обязанностей, занимаются обработкой персональных данных. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ, утверждается приказом руководителя Общества.

2.15. Работники Общества при обработке персональных данных должны руководствоваться Политикой и другими локальными нормативными актами Общества в отношении обработки персональных данных.

2.16. Неавтоматизированная обработка персональных данных осуществляется Обществом таким образом, чтобы персональные данные отделялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом. Типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных. Типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

2.17. Работники Общества, нарушившие требования законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и локальных нормативных актов Общества, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.18. Общество вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных в Обществе, являются:

3.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством РФ для соответствующей категории персональных данных;

3.1.2. Осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных Конституцией РФ, положениями нормативных правовых актов,

во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- Трудовой кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Жилищный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2007 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 января 2015 г. N 29 "Об утверждении Правил сообщения работодателем о заключении трудового или гражданско-правового договора на выполнение работ (оказание услуг) с гражданином, замещающим должности государственной или муниципальной службы, перечень которых устанавливается нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Уставные документы Общества.

3.1.3. Участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

3.1.4. Исполнение судебных актов, актов другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Обществом в соответствии с положениями законодательства РФ об исполнительном производстве.

3.1.5. Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору, а также договоры, заключаемые между Обществом и иным лицом, поручившим обработку персональных данных.

3.1.6. Обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных, если получение согласия Субъекта персональных данных невозможно.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в целях:

4.1.1 Привлечение и организация отбора кандидатов на замещение вакантных должностей Общества.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктом 5.1.1. Политики.

4.1.2. Организация, обеспечение и регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктом 5.1.2., 5.1.3. Политики.

4.1.3. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Банк России, в Федеральную службу по финансовому мониторингу, в Социальный фонд Российской Федерации, в Федеральную налоговую службу, в Федеральную службу государственной статистики, военный комиссариат, а также в иные государственные органы.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели определяются на основании требований законодательства Российской Федерации.

4.1.4. Осуществление деятельности в качестве платежного агента.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 5.1.4. Политики.

4.1.5. Обеспечение и осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности, взаимодействия с получателями коммунальных ресурсов и коммунальных услуг, в рамках исполнения обязательств по договорам, связанным с оказанием услуг по начислению размера оплаты за жилищно-коммунальные услуги, изготовлению платежных документов, взысканию задолженности, работе с приборами учета коммунальных ресурсов, услуг по абонентскому обслуживанию.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 5.1.6. Политики.

4.1.6. Осуществление деятельности по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, проведению финансового аудита, налогового консультирования.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 5.1.7. Политики.

4.1.7. Заключение, исполнение и прекращение договоров гражданско-правового характера с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, договорных отношений на предоставление товаров, сервисов, оказание услуг и/или выполнение работ.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 5.1.5. Политики.

4.1.8. Организация и обеспечение внутриобъектового и пропускного режима на территорию и в помещения Общества.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 5.1.2, 5.1.8. Политики.

4.1.9. Обеспечение функционирования и улучшения работы интернет-сервисов Общества, обеспечения большего удобства использования и информативности для пользователей, предоставления дистанционного обслуживания.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных обрабатываемых в рамках данной цели предусмотрены пунктами 5.1.9. Политики.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

5.1.1. Кандидаты и соискатели на замещение вакантных должностей:

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о прежних данных);
- дата и место рождения;
- пол, гражданство;
- изображение (фотография);
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- адрес регистрации по месту жительства и индекс;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- семейное положение, сведения о близких родственниках;
- сведения об образовании, опыте работы, профессии, квалификации, разряде;
- сведения о дополнительном образовании;
- сведения об уровне владения иностранными языками;
- сведения о владении навыками работы на компьютере;
- сведения о хобби, увлечениях, интересах;
- сведения о привлечении к административной или уголовной ответственности;
- сведения о предыдущей трудовой деятельности, профессии, должности, квалификации, периоде, стаже, месте работы;
- сведения о деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, участника и/или органа управления юридического лица;
- сведения о возможности выполнения трудовых функций в конкретных условиях труда (в случаях, предусмотренных законодательством РФ).

Специальные категории персональных данных:

- сведения о судимости (в целях определения возможности выполнения трудовых обязанностей в соответствии с законодательством РФ).

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.1.2. Работники и бывшие работники Общества:

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о прежних данных);
- дата и место рождения;
- пол, гражданство;
- изображение (фотография для пропуска);
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- адрес регистрации по месту жительства и индекс;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения об образовании, опыте работы, профессии, квалификации, разряде;
- сведения о дополнительном образовании;
- сведения об уровне владения иностранными языками;
- сведения о владении навыками работы на компьютере;
- сведения о хобби, увлечениях, интересах;
- сведения о привлечении к административной или уголовной ответственности;
- сведения о прошлой трудовой деятельности, профессии, должности, квалификации, периоде, месте, стаже работы;
- сведения о деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, участника и/или органа управления юридического лица.
- данные, содержащиеся в документах органов записи актов гражданского состояния;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения, содержащиеся в документах о страховании;
- сведения о расходах за оказание медицинских услуг;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- сведения о данных в трудовой книжке включая электронный формат, о текущей трудовой деятельности, в том числе наличие званий, поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- сведения о наличии социальных льгот, гарантий, прав и/или обязательств имущественного характера;
- номер расчетного счета (банковские реквизиты);
- сведения о профессии, должности, расположении рабочего места, табельный номер, данные о кадровых мероприятиях, информация из системы учета посещений, учета труда и отдыха, полученных при выполнении трудовых обязанностей; данные о категориях для премирования;
- сведения о доходах, заработной плате, коэффициенты и суммы премирования;
- результаты обучения, тестирований, результаты обучения по системам оценивания личной эффективности, в том числе ключевые показатели эффективности, результаты, полученные в результате проведенных оценочных мероприятий/тестирований;
- техническая информация в связи с использованием в работе автоматизированных рабочих станций (мест).

Специальные категории персональных данных (в целях определения возможности выполнения трудовых обязанностей в соответствии с законодательством РФ):

- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости.

Биометрические персональные данные:

- аудио- видеозапись, в том числе осуществляемые для целей обеспечения личной безопасности работников, обеспечения сохранности имущества, безопасности

собственности и информации Общества, охраны помещений/территории, контроля количества и качества выполняемой работы.

5.1.3. Члены семьи работников Общества, представители:

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о прежних данных);
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- сведения, содержащиеся в документе - справка 2НДФЛ;
- степень родства;
- дата рождения, дата смерти;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о расходах за оказание медицинских услуг;
- номер расчетного счета (банковские реквизиты);
- сведения о составе семьи;
- данные, содержащиеся в документах органов записи актов гражданского состояния;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия, права или обязанности.

Специальные категории персональных данных:

- сведения о состоянии здоровья.

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.1.4. Клиенты, представители клиентов Общества (плательщики-физические лица, осуществляющие обязательные платежи в соответствии с законодательством РФ):

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о прежних данных);
- дата и место рождения;
- пол, гражданство;
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о связи или принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/публичному должностному лицу РФ/должностному лицу публичной международной организации;
- сведения об объекте, лицевом счете и размерах начислений, подлежащих оплате;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия, права или обязанности.

Специальные категории персональных данных не обрабатываются.

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.1.5. Клиенты, представители клиентов, контрагенты, представители контрагентов Общества, (физические лица), представители (работники) клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц) в связи с исполнением обязательств по договорам об оказании услуг и выполнении работ:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол, гражданство;
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о связи или принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/публичному должностному лицу РФ/должностному лицу публичной международной организации;
- номер расчетного счета;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия, права или обязанности;
- занимаемая должность.

Специальные категории персональных данных не обрабатываются.

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.1.6. Получатели коммунальных ресурсов и коммунальных услуг (физические лица), их представители, в связи с исполнением обязательств по договорам (по поручению):

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о прежних данных);
- пол, гражданство;
- дата и место рождения;
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- сведения, содержащиеся в документах органов записи актов гражданского состояния;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес регистрации по месту пребывания;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о составе семьи, степени родства;
- сведения о социальном положении и социальном статусе;
- сведения о правах на льготы, субсидии, компенсации, сведения о задолженности, наличии обязательств;
- сведения о трудовой занятости;
- сведения о месте работы (учебы), сведения о должности;
- номер расчетного счета и банковские реквизиты;
- сведения о приборах учета ресурсов;
- сведения об объекте, услугах, лицевом счете и размерах начислений, подлежащих оплате;
- сведения о праве собственности на объект;

- сведения о состоянии благоустройства объекта;
- сведения о проживающих (получателях коммунальных ресурсов и услуг) их правах или обязанностях;
- сведения о лицах, имеющих право пользования объектом (социальный/коммерческий найм)
- сведения о наличии банкротств;
- сведения об инвалидности;
- сведения о дееспособности;
- сведения о результатах участия и рассмотрения дел в суде;
- сведения о воинской обязанности;
- сведения о смерти;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия, права или обязанности.

Специальные категории персональных данных не обрабатываются.

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.1.7. Клиенты, представители клиентов, контрагенты, представители контрагентов Общества (физические лица), представители и работники клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц) в связи с исполнением обязательств по договорам об оказании услуг в области бухгалтерского учета, проведению финансового аудита, налогового консультирования:

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о прежних данных);
- дата и место рождения;
- пол, гражданство;
- изображение (фотография);
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- адрес регистрации по месту жительства и индекс;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о составе и членах семьи, семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- данные, содержащиеся в документах органов записи актов гражданского состояния членов семьи;
- сведения об образовании, опыте работы, профессии, квалификации, разряде;
- сведения о дополнительном образовании;
- сведения об уровне владения иностранными языками;
- сведения о владении навыками работы на компьютере;
- сведения о привлечении к административной или уголовной ответственности;
- сведения о прошлой трудовой деятельности, профессии, должности, квалификации, периоде, месте, стаже работы;
- сведения о деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, участника и/или органа управления юридического лица.
- сведения о воинском учете;

- сведения об инвалидности;
- сведения, содержащиеся в документах о страховании;
- сведения о расходах за оказание медицинских услуг;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- сведения о данных в трудовой книжке включая электронный формат, о текущей трудовой деятельности, в том числе наличие званий, поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;
- сведения о наличии социальных льгот, гарантий, прав и/или обязательств имущественного характера;
- номер расчетного счета (банковские реквизиты);
- сведения о профессии, должности, расположении рабочего места, табельный номер, данные о кадровых мероприятиях, информация из системы учета посещений, учета труда и отдыха, полученных при выполнении трудовых обязанностей, данные о категориях для премирования;
- сведения о заработной плате, коэффициенты и суммы премирования;
- результаты обучения, тестирований, результаты обучения по системам оценивания личной эффективности, в том числе ключевые показатели эффективности, результаты, полученные в результате проведенных оценочных мероприятий/тестирований;
- техническая информация в связи с использованием в работе автоматизированных рабочих станций (мест);
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия, права или обязанности.

Специальные категории персональных данных (в целях определения возможности выполнения трудовых обязанностей в соответствии с законодательством РФ):

- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости.

5.1.8. Посетители Общества, осуществляющие проход на его территорию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- дата и время посещения.

Специальные категории персональных данных не обрабатываются.

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.1.9. Пользователи интернет-сервисов Общества:

- сведения, содержащие информацию об объекте, лицевом счете, адресе, площади объекта, сведения о предоставляемых коммунальных услугах и ресурсах;
- фамилии, имя, отчество получателя услуг, сведения о приборах учета ресурсов, о показаниях приборов и размерах начислений, подлежащих оплате, перерасчёте и задолженности;

- технические характеристики устройства пользователя, посредством которого пользователь зашел на сайт Общества и (или) установил соединение с интернет-сервисом Общества;
- IP-адреса;
- уникальный идентификатор (MAC адрес);
- информация об используемом браузере;
- дата и время доступа к интернет-сервису Общества;
- адреса запрашиваемых страниц сайта;
- файлы «cookie»;
- техническая информация, профиль пользования.

Специальные категории персональных данных не обрабатываются.

Биометрические персональные данные не обрабатываются.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. Свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;

6.1.2. Направлять запрос в Общество на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании действующего законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей,

установленных ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.1.3. Требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4. Обратиться с заявлением в Общество об отзыве своего согласия на обработку своих персональных данных.

6.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются Обществом субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

6.3. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.4. Запрос направляемый субъектом персональных данных или его законным представителем должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К обработке принимаются запросы, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства. В случае поступления запроса, не содержащего все необходимые сведения в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» или субъект, не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.5. Сведения об обработке персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного

уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.7. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.9. Оператор персональных данных обязан:

6.9.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.9.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.9.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.9.4. Принимать меры по обеспечению безопасности и защите персональных данных при их обработке;

6.9.5. Прекратить обработку персональных данных при отзыве согласия на обработку персональных данных субъектом, за исключением случаев, указанных в п.п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.9.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.9.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.9.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

6.10. Оператор имеет право:

6.10.1. Получать от субъекта персональных данных, достоверную информацию и документы, содержащие персональные данные.

6.10.2. Получать согласия на обработку и обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, обрабатывать данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных либо в случае отзыва согласия.

6.10.3. Отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.10.4. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.10.5. Самостоятельно, с учетом установленных требований, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Порядок хранения и уничтожения персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяются локальными нормативными актами Общества, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Сроки хранения персональных данных, обрабатываемых в целях установленных настоящей Политикой, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных; сроком, установленным в соответствующем согласии субъекта персональных данных, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами Общества.

7.3. Персональные данные срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством РФ и нормативными документами Общества.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Защита персональных данных обеспечивается Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативно-методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

8.2. Во исполнение статей 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в Обществе:

- назначен сотрудник, ответственный за организацию обработки персональных данных;
- утверждена Политика обработки персональных данных;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству в области обработки персональных данных, требованиям к защите персональных данных, Политике обработки персональных данных и локальным нормативным актам Общества;
- все работники Общества ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, Политикой обработки персональных данных и локальными нормативными актами Общества;

8.3. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных

проводятся в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

8.4. Для обеспечения безопасности персональных данных в Обществе принимаются следующие меры:

8.4.1. Определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и применяются организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищенности персональных данных;

8.4.2. Для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия. При необходимости могут применяться средства защиты, в которых реализована функция уничтожения информации.

8.4.3. Проводится оценка эффективности принимаемых мер защиты и обеспечения безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

8.4.4. Обеспечивается пропускной режим и управление доступом к персональным данным, техническим средствам, используемым при обработке персональных данных, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем,

8.4.5. Обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых в информационных системах персональных данных.

8.4.6. Осуществляется организация учета технических средств, входящих в состав информационных систем, а также машинных носителей.

8.4.7. Реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, принятие мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак, реагированию на компьютерные инциденты.

8.4.8. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика принята и обязательна для ознакомления и исполнения всеми работниками Общества, осуществляющим обработку персональных данных либо имеющим доступ к персональным данным.

9.2. Политика Общества подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества, а также по результатам других контрольных мероприятий.